

Beispielhaft: Vier Oscars für Top-Service

Preisverleihung in der Kreissparkasse



Laudatorin Stefanie Sanke überreicht Service-Oscar und Urkunde an einen freudestrahlenden Gerhard Munz. Er gewinnt in der Kategorie Handel.

Nach Käse gefahndet

Gerhard Munz rettet Weihnachtsessen

„Seit 2005 ist **Gerhard Munz** stellvertretender Marktleiter im Gebauer's Aktiv-Markt in Süßen und für die Kunden dieses Marktes in vielfältiger Weise ein Gewinn“, beginnt Ste-

hard Munz für den Service-Oscar vorzuschlagen. Damit konnte er auch die Jury überzeugen.

In den hektischen Weihnachtsgeschäftstagen 2007 türmten sich an der Kasse des Süßener Gebauer's Aktiv-Marktes die Warenberge. Unbemerkelt von Kassiererin und Kundin verschob sich ein großes Käsepaket so, dass es von der Kundin vergessen wurde. Die erwartete am zweiten Weihnachtsfeiertag Besuch, und als sie mit den Vorbereitungen für die Gäste beginnen wollte, suchte sie erfolglos im Kühlschrank nach dem Käsepaket.

Der Käse war nicht da und eine



fanie Sanke ihre Laudatio auf den Service-Oscar-Gewinner in der Kategorie Verkauf.

In vielen Bereichen fällt der Einzelhändler seinen Kunden und Mitarbeitern positiv auf. Er nimmt Anteil am Leben und den täglichen Sorgen seiner Kunden, bleibt auch in hektischen Zeiten ruhig und gelassen und agiert stets sehr besonnen. Fachliche Kompetenz, Herzlichkeit und Hilfsbereitschaft sind weitere Eigenschaften, die Gerhard Munz bescheinigt werden. Sein Grundsatz: „Vormachen allein zählt!“

„Das hat er an Weihnachten 2007 bewiesen. Hier das Erlebnis, das eine Leserin bewogen hatte, Ger-

kulinarische Alternative gab es nicht. Beherzt rief die Kundin bei Gerhard Munz zu Hause an und fragte, ob er ihr aus der Misere helfen könne. Sie hatte Glück. Der hilfsbereite Munz fuhr in den Supermarkt und fahndete nach dem Käsepaket, das in der Käseabteilung deponiert war. Zwei Stunden später klingelte er bei der Kundin an der Haustüre und überreichte ihr das Paket.

Gerhard Munz trägt dazu bei, dass auch Kunden von weit außerhalb in Süßen einkaufen.

**Jutta Hell (Text)
und Markus
Sontheimer (Fotos)**